

Obchodní podmínky a Reklamační řád kulturních akcí v Areálu PVA EXPO

Provozovatel a organizátor:

ABF, a.s., se sídlem Beranových 667, Praha 9 – Letňany, PSČ 199 00, IČO: 63080575, zápis v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3309 (dále jen „Provozovatel nebo Organizátor“)

I. Obchodní podmínky online prodeje vstupenek

1. Těmito obchodními podmínkami se řídí online prodej elektronických vstupenek na internetových stránkách <https://vstupenky-pva.cz/> na kulturní akce pořádané v areálu PVA EXPO PRAHA, Beranových 667, Praha 9 (dále jen „Areál PVA EXPO“).
2. Při koupi vstupenky přes internet obdrží zákazník elektronickou vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, která bude zákazníkovi po zaplacení kupní ceny zaslána na jím uvedený e-mail. Zákazník je při vstupu do Areálu PVA EXPO povinen předložit vstupenku v tištěné podobě nebo v elektronické podobě v mobilním zařízení ke kontrole. Zákazník může uhrazení kupní ceny přes internet realizovat následujícími typy platebních karet (např. MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron).
3. Zákazník je povinen si při nákupu vstupenky ověřit zejména termín a název zakoupené akce. Později uplatněné reklamace, spočívající např. v nesprávných údajích na vstupence není Provozovatel povinen uznat.
4. Vstupenku je zákazník povinen mít k dispozici v tištěné verzi nebo v elektronické verzi po celou dobu návštěvy kulturní akce.
5. Koupi vstupenky souhlasí zákazník s dodržováním Návštěvního řádu na kulturních akcích v Areálu PVA EXPO po celou dobu pobytu v Areálu PVA EXPO. Návštěvní řád je uveden na www.pvaexpo.cz.
6. Zákazník bere na vědomí, že číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu, nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.
7. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.
8. V případě, že zákazníkovi bude po provedení platby vstupenek pomocí platební karty při nákupu na internetových stránkách <https://vstupenky-pva.cz/> odečtena z jeho účtu částka v nesprávné výši, je zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou zákazník použil k platbě za vstupenky, resp. u poskytovatele jiného platebního systému, prostřednictvím něhož úhrada vstupenky proběhla.
9. Odstoupení od smlouvy: V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem prostřednictvím vstupenky-pva.cz odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě Pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

II. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených prostřednictvím vstupenky-pva.cz se řídí těmito Obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
2. Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.

3. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
4. Pořadatel nenesе žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
5. V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 1 hodiny po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat Pořadatele a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit jméno, příjmení a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že Pořadatel zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v předchozím odst. 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:
 - a. Pořadatel se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný e-mail,
 - b. v případě, že již došlo ke konání akce, se Pořadatel zavazuje vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
6. V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu akce nebo k úplnému zrušení akce, bude kupující, který poskytl svůj e-mail, o této skutečnosti vyrozuměn. Pořadatel neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyrozumění se zpožděním.
7. Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu akce, má kupující právo na vrácení vstupného nebo výměnu vstupenky za poukaz na další nákup. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději pátý pracovní den následující po původním termínu akce a pouze v případě, že vstupenka dosud nebyla využita. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že má zájem zúčastnit se akce ve změněném termínu. V případě, že dojde ke změně termínu akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), zůstává vstupenka v platnosti na tento změněný termín a kupující nemá právo na vrácení vstupného nebo výměnu vstupenky.
8. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení akce, má kupující právo na vrácení vstupného nebo na poukaz na další nákup. Právo na vrácení vstupného nebo poukaz na další nákup může kupující uplatnit nejpozději pátý pracovní den následující po termínu akce. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má kupující právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup. V případě, že dojde k úplnému zrušení akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), má kupující právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup.
9. Vstupné bude kupujícímu vráceno následujícím způsobem:
 - o v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek bude vstupné vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno,
 - o v případě vrácení vstupného prostřednictvím poukazu na další nákup, zašle Pořadatel poukaz na kontaktní e-mail zadaný kupujícím při nákupu vstupenky.

III. Zásady ochrany osobních údajů

Informace k zásadám ochrany najdete na stránkách Pořadatele www.abf.cz