

Obchodní podmínky a návštěvní řád na kulturních akcích v Areálu PVA EXPO

Tyto podmínky a pokyny jsou platné a závazné pro všechna představení, která se konají v prostorách PVA EXPO PRAHA. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s jejich kompletním zněním.

I. Všeobecné obchodní podmínky

- Změna programu, obsazení nebo termínu vyhrazena. Neaktuálnější informace o změnách naleznete na www.hdk.cz nebo na www.praguekemp.cz. Zákazník je povinen si vždy v den konání představení prověřit, zda se představení opravdu koná.
- Zakoupení vstupenky se nevrací ani nevyměňuje. Při zakoupení si zkontrolujte správnost všech údajů a především níže uvedené:
 - Vybrané představení
 - Termín
 - Cenu vstupenek
 - Umístění vybraných sedadelNa pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.
- Koupi vstupenky souhlasí zákazník s dodržováním Návštěvního řádu na kulturních akcích v Areálu PVA EXPO po celou dobu pobytu v Areálu PVA EXPO.
- Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazena novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
- Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním vstupenky. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami. Bez kontrolního kuponu je vstupenka neplatná.
- Zákazník bere na vědomí, že číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmut čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu, nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.
- Padělení, kopírování a pozměňování vstupenek je nepřípustné a trestá se podle zákona. Za platnost vstupenek zakoupených mimo HDK, vstupenky-pva.cz a oficiální předprodejní síť (TICKET ART) pořadatel neručí. Vstupenku je zakázáno dále prodávat. Chraňte vstupenku před okopírováním. V případě okopírování vstupenky nebo zakoupení mimo výše uvedených míst se vystavujete riziku, že nebudete do divadla vpущeni.
- Nezvyčdnuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje. Vstupenky je zákazník povinen mít k dispozici v tištěné verzi nebo v elektronické verzi po celou dobu návštěvy kulturní akce.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.

II. Způsoby a podmínky prodeje vstupenek

- Všechny rezervace prováděné v prodejním systému Hudebního divadla v Karlíně nebo na vstupenky-pva.cz jsou bez poplatku.
- V areálu PVA EXPO bude možné zakoupit vstupenku na večerní program v den akce vždy 2 hodiny před začátkem představení. V tomto případě je možné provést úhradu vstupného pouze v hotovosti.
- Obchodní podmínky online prodeje vstupenek přes vstupenky-pva.cz
 - Témto obchodními podmínkami se řídí online prodej elektronických vstupenek na internetových stránkách <https://vstupenky-pva.cz/> na kulturní akce pořádané v areálu PVA EXPO PRAHA, Beranových 667, Praha 9 (dále jen „Areál PVA EXPO“).
 - Odstoupení od smlouvy: V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem prostřednictvím vstupenky-pva.cz odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě Pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.
 - Při koupi vstupenky přes internetový portál vstupenky-pva.cz obdrží zákazník elektronickou vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, která bude zákazníkovi po zaplacení kupní ceny zaslána na jim uvedený e-mail. Zákazník je při vstupu do Areálu PVA EXPO povinen předložit vstupenku v tištěné podobě nebo v elektronické podobě v mobilním zařízení ke kontrole. Zákazník může uhrazení kupní ceny přes internet realizovat následujícími typy platebních karet (např. MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, Visa, Visa Electron).
 - V případě, že zákazníkovi bude po provedení platby vstupenek pomocí platební karty při nákupu na internetových stránkách <https://vstupenky-pva.cz/> odeděna z jeho účtu částka v nesprávně vyšší, je zákazník oprávněn touto skutečností reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou zákazník použil k platbě za vstupenky, resp. u poskytovatele jiného platebního systému, prostřednictvím něhož úhrada vstupenky proběhla.
 - V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 1 hodiny po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat Pořadatele a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit jméno, přijetí a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že Pořadatel zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v III. odstavci Reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:
 - Pořadatel se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícími zadaný e-mail
 - V případě, že již došlo ke konání akce, se Pořadatel zavazuje vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
- internetový obchod HDK - www.hdk.cz
 - v jedné internetové rezervaci lze objednat maximálně 8 vstupenek a je možné mít nejvýše 5 otevřených internetových objednávek (rezervací) z jedné e-mailové adresy nebo IP adresy
 - 1 zákazník nesmí využívat více e-mailových adres pro objednání vstupenek – v případě porušení tohoto ustanovení si HDK vyhrazuje právo zrušit rezervace a zablokovat rezervace vstupenek z těchto e-mailových adres, resp. IP adres
- On-line rezervace s následnou platbou bankovním převodem a zasláním vstupenek poštou nebo e-mailem v podobě elektronické vstupenky E-TICKET:
Konkrétní vstupenky/sedadla si vyberete přímo na webových stránkách HDK, vytvoříte si rezervaci, která je vždy platná 6 dní. Na Vámi zadanou e-mailovou adresu Vám přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervacním číslem a nezbytnými údaji pro úhradu vstupenek bankovním převodem. Anonymním zákazníkům vstupenky doručujeme prostřednictvím České pošty. Registrovaní zákazníci mají možnost si u vybraných akcí vybrat kromě České pošty také možnost doručení vstupenek e-mailem v podobě elektronické vstupenky E-TICKET, který si vytisknou doma na své tištěné či SMS-TICKET, který je zaslán ve formě speciální SMS zprávy.
- On-line platba prostřednictvím platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a MasterCard Maestro
- Pravidla pro používání elektronické vstupenky E-TICKET a SMS-TICKET vstupenky:
 - E-TICKET a SMS-TICKET mohou využívat pouze uživatelé registrovaní v internetovém obchodě HDK
 - E-TICKET je elektronická vstupenka vybavená čárovým kódem, který slouží k ověření platnosti vstupenky a ověření nároku na vstup do divadla. Platnost vstupenky a jejího čárového kódu se ověřuje speciálním čtecím zařízením. SMS-TICKET je vstupenka zaslána formou SMS zprávy. Platnost vstupenky a jejího zabezpečovacího kódu se ověřuje speciálním čtecím zařízením.
 - E-TICKET i SMS-TICKET přestává platit po přečtení čárového kódu a vstupenku již nelze dále použít.
 - Vstup do divadla bude možný pouze na základě té E-TICKET či SMS-TICKET vstupenky, která bude předložena a zkontrolována čtecím zařízením jako první. Toto pravidlo platí i pro standardní papírové vytisklé vstupenky.
 - Při jakémkoliv dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k této předložené vstupence nebo její kopii přihlíženo a jejímu držiteli nebude umožněn vstup do divadla.
 - E-TICKET i SMS-TICKET vstupenku si pečlivě chraňte, za její zkopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám. Hudební divadlo Karlín v tomto případě nenese žádnou zodpovědnost.
 - Způsob doručení E-TICKET či SMS-TICKET lze využít pouze u vybraných představení. Pokud je tato možnost povolena, nabídně se uživateli automaticky v průběhu nákupu.
 - HDK neodpovídá za žádné obtíže, ani škody způsobené neoprávněným zkopírováním této vstupenky. Vstupenku je nutné uchovávat na bezpečném místě.

- Pravidla pro používání dárkových poukazů Hudebního divadla Karlín:
 - Dárkové poukazy Hudebního divadla Karlín lze zakoupit v zadané nominální hodnotě, stejným způsobem jako běžné vstupenky. Dárkový poukaz se tiskne ze systému na čistý papír nebo se posílá jako E-TICKET ve formě PDF.
 - Dárkový poukaz obsahuje speciální zabezpečovací kód, který se zadá do systému Hudebního divadla Karlín při objednávce vstupenek. Systém vyhodnotí zadaný kód a příslušná hodnota dárkového poukazu se použije jako částečná úhrada ceny vstupenek, zákazník pouze doplatí rozdíl mezi cenou vstupenky a hodnotou dárkového poukazu.
 - Uplatnění dárkového poukazu je akceptováno pouze na základě toho dárkového poukazu, který bude předložen a uplatněn jako první. Při jakémkoliv dalším předložení dárkového poukazu nebo jeho kopie nebude k takto předloženému dárkovému poukazu nebo jeho kopii přihlíženo a nebude při nákupu akceptován, a to bez ohledu na to, kdo ho předloží či uplatní.
 - Dárkový poukaz si pečlivě chraňte – za jeho kopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám. Hudební divadlo Karlín v tomto případě nenese žádnou zodpovědnost.
 - Dárkový poukaz lze uplatnit pouze v rámci jednoho nákupu, nelze ho uplatnit po částech. V rámci jednoho nákupu je možné využít i více poukazů, jejichž nominální hodnota se sčítá.
 - Zakoupení dárkový poukaz nelze vyměnit zpět za peníze.
 - Je-li hodnota zakoupených vstupenek nižší než nominální hodnota uvedená na dárkovém poukazu, rozdílná hodnota se nevrací. Je-li hodnota zakoupených vstupenek vyšší než nominální hodnota uvedená na dárkovém poukazu, rozdílnou hodnotu je třeba doplatit.
 - Dárkový poukaz lze uplatnit pouze v časovém období vyznačeném na dárkovém poukazu Hudebního divadla Karlín (platnost do).

III. Reklamační řád

- Veškeré reklamace vstupenek zakoupených prostřednictvím HDK a vstupenky-pva.cz se řídí těmito Obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
- Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
- Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícími zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
- V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu akce nebo k úplnému zrušení akce, bude kupující, který poskytl svůj e-mail, o této skutečnosti vyzooměn. Pořadatel neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyzoomění ze zpožděním.
- Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu akce, má kupující právo na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup, není-li stanoveno jinak. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději pátý pracovní den následující po původním termínu akce a pouze v případě, že vstupenka dosud nebyla využita. V případě, že dojde ke změně termínu akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), zůstává vstupenka v platnosti na tento změněný termín a kupující nemá právo na výměnu vstupenky.
- Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení akce, má kupující právo na vrácení vstupného nebo na poukaz na další nákup. Právo na vrácení vstupného nebo poukaz na další nákup může kupující uplatnit nejpozději pátý pracovní den následující po termínu akce. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má kupující právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup. V případě, že dojde k úplnému zrušení akce z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), má kupující právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup.
- Nárok na navrácení vstupného za vstupenky na zrušené představení lze uplatnit pouze v místě, kde byla vstupenka zakoupena. V případě uhrazení vstupenky v internetovém obchodě HDK (platební kartou, bankovním převodem) se nárok na vrácení vstupného uplatňuje v obchodním oddělení HDK.
- V případě nákupu vstupenky přes vstupenky-pva.cz bude kupujícímu vráceno následujícím způsobem:
 - v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek bude vstupné vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno
 - v případě vrácení vstupného prostřednictvím poukazu na další nákup, zasílá Pořadatel poukaz na kontaktní e-mail zadaný kupujícím při nákupu vstupenky.
- V případě, že je představení zrušeno či přesunuto, nevzniká držitelům vstupenky žádné právo na kompenzaci za náklady spojené s cestou na představení, náklady na ubytování, ani žádné jiné náklady.

IV. Návštěvní řád

- Účelem návštěvního řádu je zajištění řádného průběhu, bezpečnosti a majetku návštěvníků, pracovníků a dalších osob v Areálu PVA EXPO, jakož i nemovitého i movitého majetku ve vlastnictví a správě Pořadatele.
- Návštěvní vstupem do Areálu PVA EXPO vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a pravidly tohoto návštěvního řádu.
- Vstup je povolen pouze po předložení platné vstupenky. Vstup do Areálu PVA EXPO je možný 1 hodinu před začátkem akce.
- Otevírací dobu stanovuje Pořadatel, o čemž včas informuje prostřednictvím webových stránek, informační tabulí při vstupu do Areálu PVA EXPO nebo jiným vhodným způsobem. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu otevírací doby.
- Návštěvník bere na vědomí a souhlasí, že veškeré prostory v Areálu PVA EXPO, včetně přilehlých prostor, jsou sledovány průmyslovým kamerovým systémem.
- Návštěvníci vstupují do Areálu PVA EXPO na vlastní nebezpečí.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat všechna obecná a zvláštní bezpečnostní a hygienická pravidla, doporučení, nařízení a pravidla platná v Areálu PVA EXPO a chovat se podle obecných pravidel občanského soužití a s největší ohleduplností vůči přírodnímu prostředí, ostatním osobám v areálu, jejich zdraví, bezpečnosti a majetku.
- Do Areálu PVA EXPO je zakázáno vnášet omamné a jiné toxické látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty a je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- Do Areálu PVA EXPO není dovoleno vnášet láhve, plechovky, nebo jiné předměty, které mohou být pořadatelem označeny jako nebezpečné nebo zakázané.
- Na vyzádnání pracovníku ostrahy je návštěvník povinen předkládat osobní zavazadla ke kontrole na vstupních i výstupních a vjezdových i vjezdových místech.
- Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do Areálu PVA EXPO nebo vyvést z Areálu PVA EXPO každou osobu, která nevyhoví podmínkám tohoto návštěvního řádu, dále návštěvníky pod vlivem alkoholu nebo omamných či jiných toxických látek nebo ohrožující průběh představení a bezpečnost jeho návštěvníků.
- Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli a třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.
- Fotografování a pořizování videozáznamů pro osobní účely je v prostoru povoleno. Fotografování a filmování pro komerční účely je zakázáno. Pořizování záznamu filmu či představení je zakázáno.
- V Areálu PVA EXPO je zakázáno vyvíjet jakoukoli marketingovou a reklamní činnost, která není písemně povolena Pořadatelem.
- Pořadatel neodpovídá za ztrátu věcí vnesených do Areálu PVA EXPO ani za škodu vzniklou na majetku či zdraví návštěvníka způsobenou jeho vlastním jednáním nebo jednáním třetích osob v rozporu s podmínkami tohoto návštěvního řádu.
- Návštěvníci jsou povinni se při pobytu v prostoru areálu pohybovat s opatrností a předcházet riziku vzniku úrazu nebo škodě na hmotném majetku.
- Nálezené cizí předměty je nálezcovi povinen odevzdat pracovníkům Pořadatele opatřeným označením organizátora či příslušníkům Policie ČR.
- Návštěvníci jsou povinni počínat si tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru, plnit příkazy a dodržovat zákazy týkající se požární ochrany na označených místech. Při vzniku požáru se návštěvníci řídí požárními poplachovými směrnicemi, jsou povinni uposlechnout vyzvy k evakuaci a při ní se řídí pokyny osob řídících evakuaci.
- Pracovníci Areálu PVA EXPO opatření označením organizátora mohou dávat návštěvníkům pokyny nutné v zájmu zajištění bezpečnosti, ochrany majetku a řádného průběhu akce. Pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu. Při neuposlechnutí mohou být návštěvníci vykázaní nebo předáni příslušným pořádkovým orgánům bez nároku na vrácení peněz.
- Při vzniku mimořádných událostí se návštěvníci řídí pokyny policie, dalších složek IZS a pracovníků organizátora. Pracovníci Pořadatele si mohou vyžádat asistenci Policie ČR nebo Městské policie, pokud to okolnosti nebo závažnost porušení tohoto řádu vyžaduje.
- Pořadatel si vyhrazuje právo tento návštěvní řád měnit či upravovat podle potřeby. Platný návštěvní řád je k dispozici na viditelném místě při vstupu do Areálu PVA EXPO.

V. Zásady ochrany osobních údajů

Informace k zásadám ochrany najdete na stránkách www.abf.cz nebo na www.hdk.cz