

Jak zlepšit akceptaci ceny prostřednictvím digitálního prostředí?

S = V - O

Spokojenost = vnímání - očekávání

Vnímání si vytváříme už v průběhu nastavování našich
očekávání

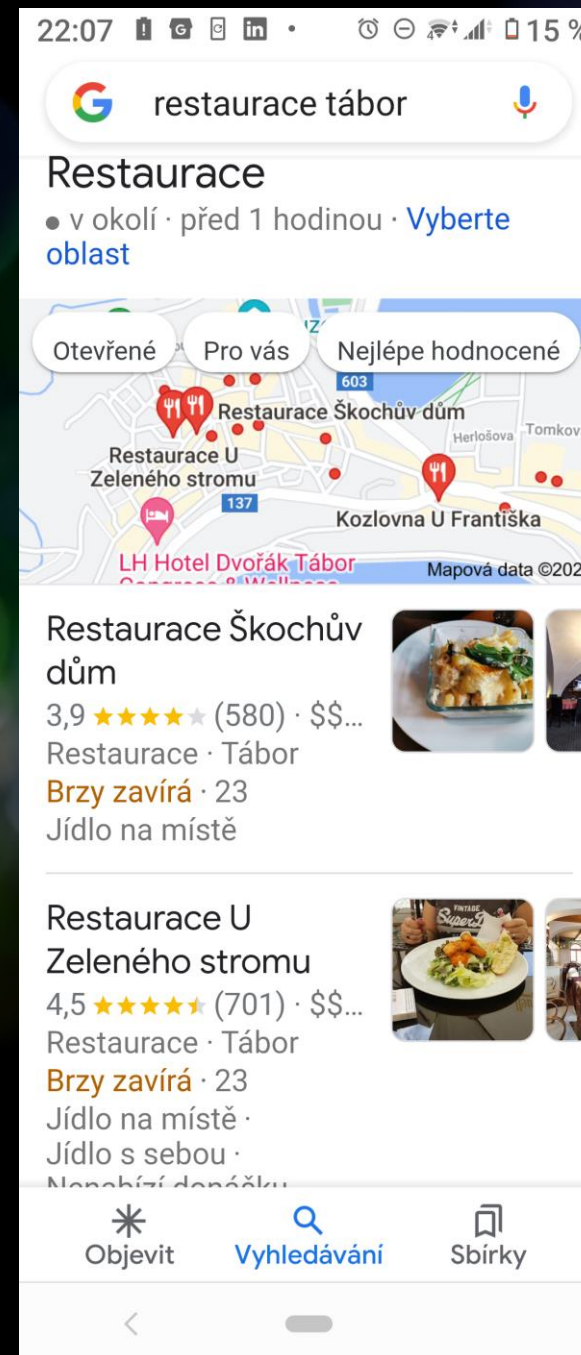
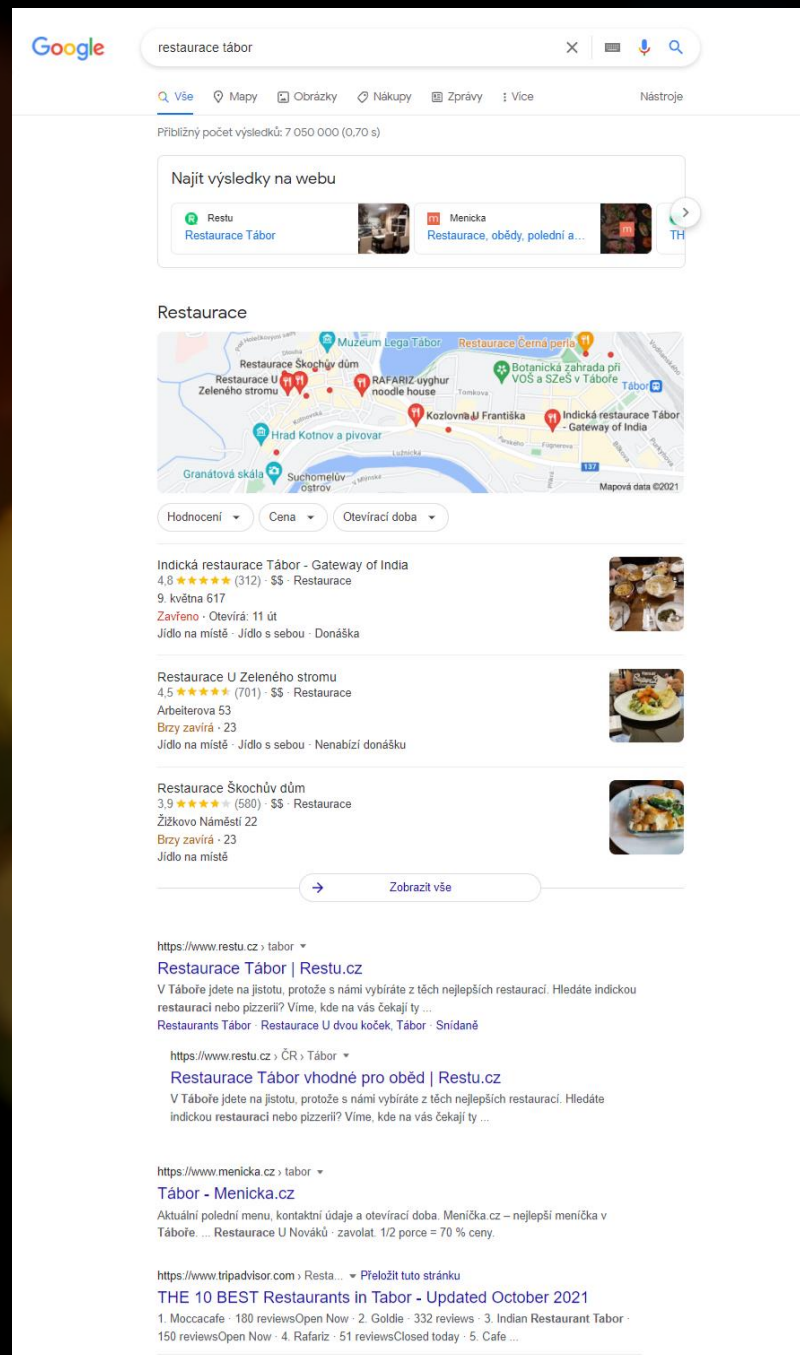
LÁSKA NA PRVNÍ POHLED

Co vlastně očekáváme?
Proces, který vzniká od prvního momentu kontaktu
Kde probíhá ten kontakt?
Jak vnímáme a jaká máme očekávání



- Různé potřeby
- Různá očekávání
- Ale podobné vnímání, které si utváříme

První kontakt na internetu rozhoduje

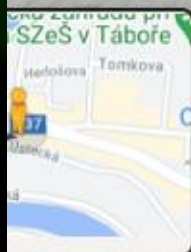


Vidí nás?

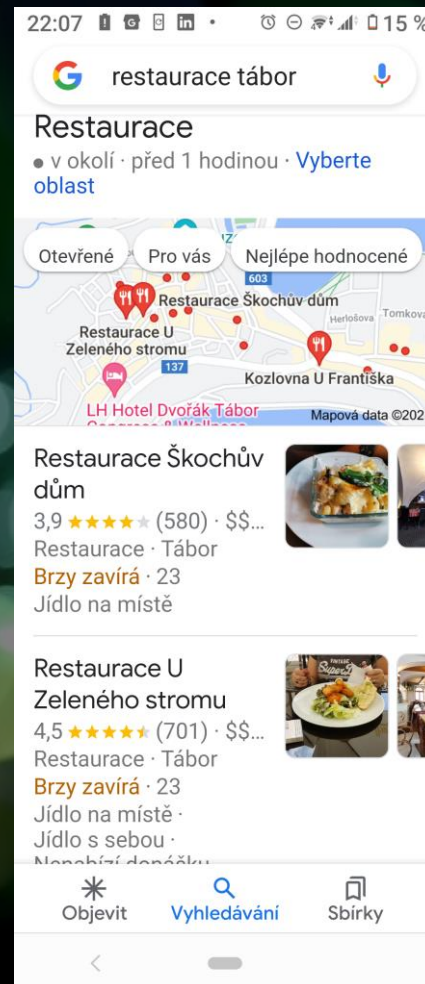
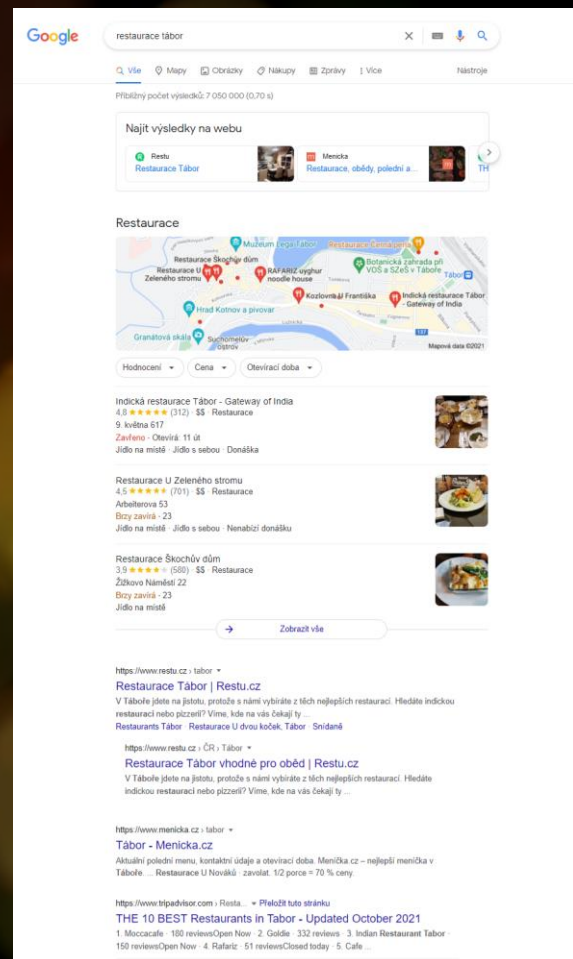
A pokud ano, jak nás
vnímají a jaká
vyvoláváme očekávání?

Jaké potřeby dokážeme
uspokojit?

MEDIATEL



Zde začíná selekce



Kozlovna U Františka

Web

Trasa

Uložit

Volat

4,4 ★★★★★ 1 195 recenzí Google

\$\$ · Restaurace

Možnosti služeb: Jídlo na místě · Jídlo s set

Adresa: nám. F. Křižíka 1483, 390 01 Tábor

Otevírací doba: Brzy zavírá · 23 · Otevírá: 11

Telefon: 773 778 877

[Navrhněte úpravu](#) · [Vlastníte tuto firmu?](#)

Znáte toto místo? Podělte se o nejnovější in

Otázky a odpovědi

[Zobrazit všechny otázky \(1\)](#)

Oblíbené časy ?

PO

ÚT

ST

ČT



Libuše Omrťová

Místní průvodce · 113 recenzí · 347 fotek

★★★★★ před 3 týdny **NOVÉ**

Za celé prázdniny úplně nejlepší oběd. Opravdu jsme si pochutnali, navíc milá obsluha a vůbec jsme nečekali, děkujeme



Líbí se mi

[Další recenze Google](#)

Lidé také hledají

[Zobrazit další \(více než 15\)](#)



Restaurace Škochův dům
Restaurace



Restaurace U Zeleného stromu
Restaurace



Restaurace U Dvou Koček
Restaurace



RAFARIZ uyghur noodle hou...
Restaurace

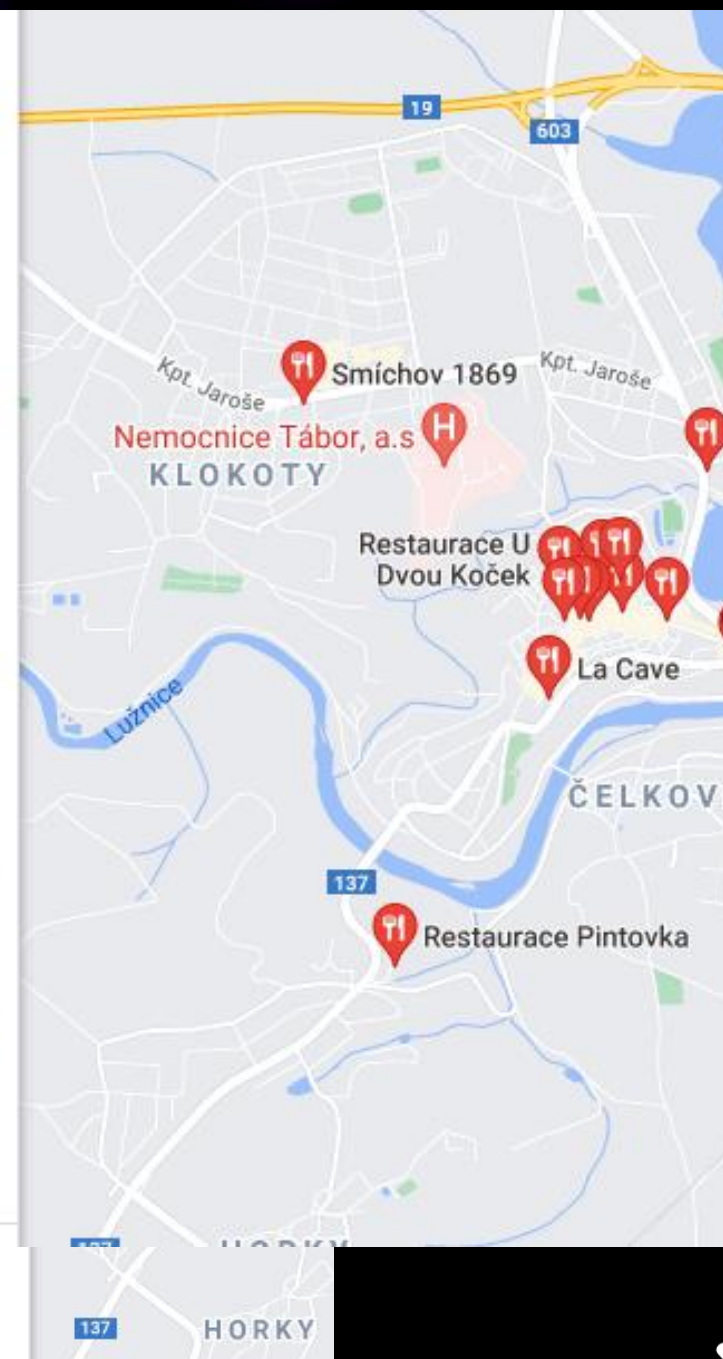


La Cave Restaurant

Recenze uživatelů Googlu



Miloslav Bureš



MEDIATEL



A přichází další selekce



Až sem vlastně zákazník neví, jaké máte **cen**y!
Jeho **vnímání se utváří** na základě jiných parametrů.

V dalším kroku dojde ke změně!

RADA PRVNÍ:

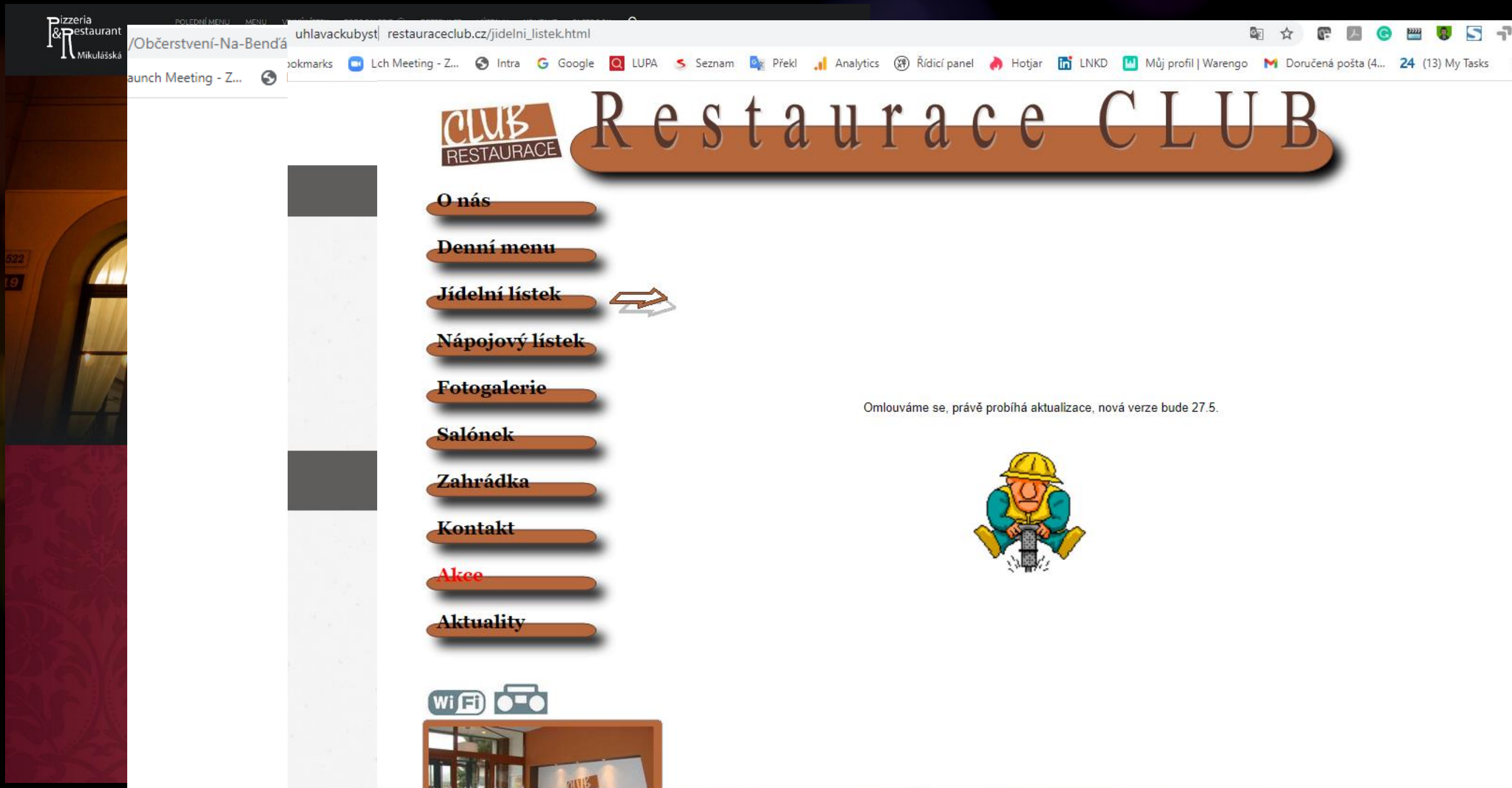
Snažte se vyvolat lásku na první pohled a zaujmout komplexní informací všude tam, kde jsou na internetu vaši zákazníci.

Nabídněte jim co nejvíce **relevantních a pravdivých** informací – nikdy nevíte, jaké mají potřeby a ty jim pomáhají se rozhodnout.

Budou VNÍMAT, že vám na nich záleží od první chvíle.

VŠECHNY CESTY VEDOU DO ŘÍMA

Další krok vede na web



Webová stránka je vaše virtuální výloha.

Během 3 vteřin

- se utváří vnímání proti původnímu očekávání
- se rozhoduje, jestli budete úspěšní.

MOBILY

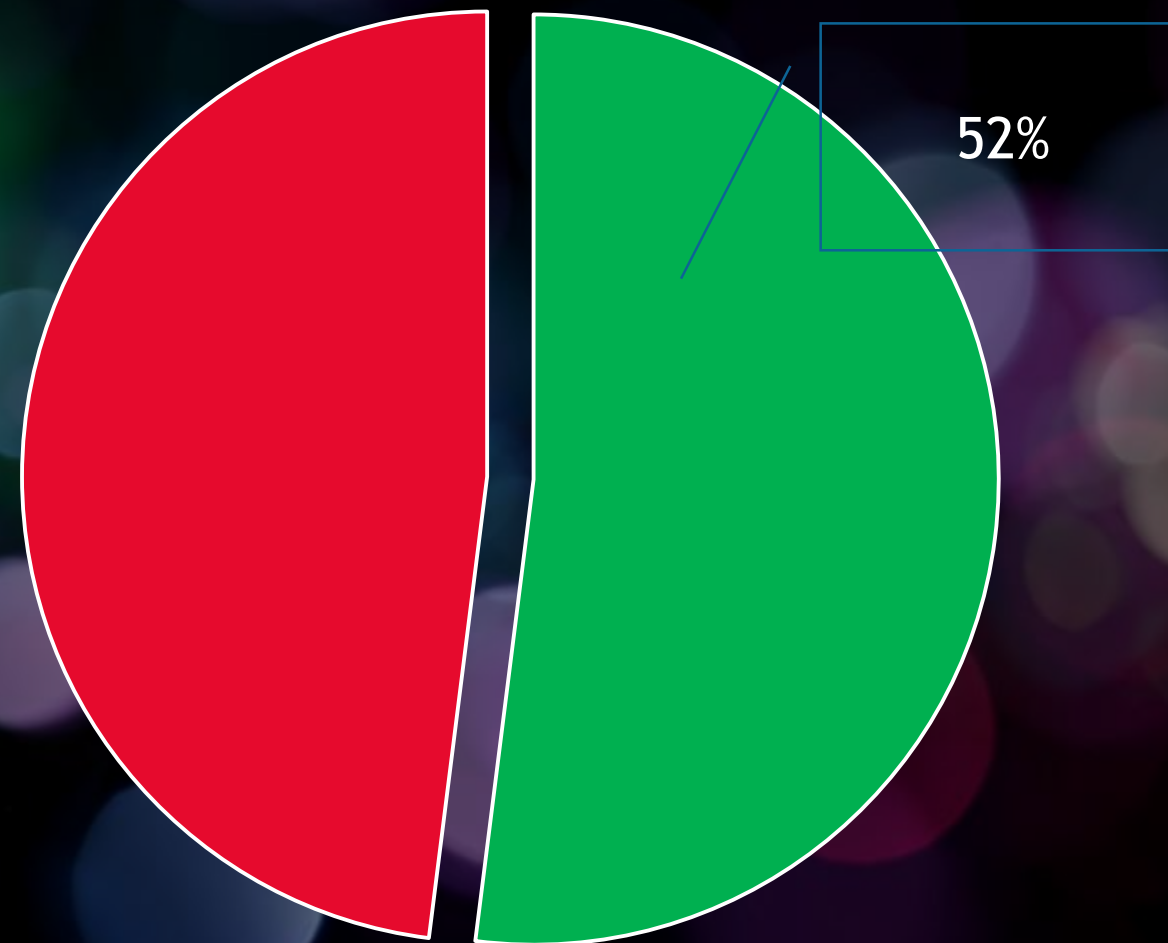
MENU

DOSTUPNOST

PŘEDSTAVA

MOBILY

Optimalizace pro mobily v segmentu HORECA
(2019)



MENU

ANTIPASTI		PASTA	
01 - MOZZARELLA DI BUFALO	195,-	16 - SPAGHETTI AGLIO OLIO E PEPERONCINO	115,-
-bůvolí mozzarella s rajčaty a bazalkou		-špagety na olivovém oleji s česnekem, a feferonkami	
02 - BISTECCA ALLA TARTARA	155,-	17 - SPAGHETTI ALLA CARBONARA	155,-
-hovězí tataráček, sušená rajčata, šalotka, bazalka		-špagety s pancettou, česnekem, grana padano, pecorinem a vejcem	
03 - CARPACCIO DI MANZO	175,-	18 - SPAGHETTI CON GAMBERI	175,-
-slabé plátky hovězí svíčkové, bazalkové pesto, rukola, parmažán, kapary		-špagety s loupavými krevetami a rajčaty	
04 - GAMBERI IN PADELLA	135,-	19 - SPAGHETTI CON CARNE DI MANZO	
-restované krevety na másle s česnekem a domácím chlebem		-špagety s vepřovou panenkou, smetanou, dijonskou hořčicí	
05 - FORMAGGIO DI CAPRA, RUCOLA E BARBABIETOLA MARINATA	125,-	20 - TAGLIATELLE AL RAGÙ BOLO	
-kozí sýr s rukolou a marinovanou řepou		-tagliatelle s boloňskou omáčkou	
06 - BRUSCHETTA AL POMODORO	75,-	21 - TAGLIATELLE CON FUNGHI	
-opečený domácí chléb s rajčaty, cibulkou a bazalkou		-tagliatelle s houbami, smetanou a gorgonzolou	
FOCACCIA		22 - TAGLIATELLE CON MANZO	
07 - FOCACCIA	85,-	-tagliatelle s restovanou hovězí svíčkovou, olejem, rukolou, zeleným pepřem a česnekem	
TENKÝ CHLÉB Z PIZZA TĚSTA S PŘÍCHUTÍ:		23 - TAGLIATELLE CON SALMONE	
- AL ROSMARINO/Rozmarýn		-tagliatelle s kousky lososa, špenátu a sardinek	
- AL PARMIGIANO/Parmažán		24 - TAGLIATELLE CON FUNGHI	
- AL CUMINO/Kmin		-tagliatelle s moškovými plody, česnekem, petrželí	
ZUPPE		25 - GARGANELLI AL POMODORO	
08 - ZUPPA DI POMODORO	49,-	-garganelli s rajčatovou omáčkou a sardinkami	
-rajčatový krém s parmažánem a bazalkou		26 - GARGANELLI CON POMODORO	
09 - DI FUNGHI	49,-	-garganelli, se sušenými rajčaty, listovým masem, česnekem	
-champignonový krém s petrželkou		27 - LASAGNE ALLA BOLOGNESE	
INSALATE		-lasagne s boloňskou omáčkou	
11 - INSALATA CAESAR	115,-	28 - RAVIOLI DI RICOTTA AL RAGÙ	
-listy římského salátu, caesar dressing, krutony, parmažánové hoblinky		-ravioli plněné ricottou a pecorinem	
-s kuřecími prsíčky 100g/60,-		29 - GNOCCHI DI PATATE AL QUATRO	
-s grilovanými krevetami 3ks/85,-		-gnocchi s gorgonzolou, parmažánem a sardinkami	
-s grilovaným lososem 150g/125,-		30 - GNOCCHI DI PATATE AGLI SPAGHETTI	
12 - INSALATA CON GORGONZOLA	135,-	-gnocchi s listovým špenátem, kuřecím masem a sardinkami	
-listový salát, gorgonzola, vlašské ořechy, hrášek, medový dressing		31 - GNOCCHI DI PATATE CON FUNGHI	
13 - INSALATA CON POLLO	125,-	-gnocchi s houbami a smetanou	
-míchaný zeleninový salát, s kuřecími stripsy a česnekovým dressingem			
14 - INSALATA MISTA	90,-		
-míchaný zeleninový salát z čerstvé zeleniny			
15 - INSALATA CON FORMAGGIO DI CAPRA	165,-		
-rukola, kozí sýr, nakládaná řepa, domácí chléb			

Hospůdka pod Hrádkem	
29. září v 11:42	
29.9. Středa	
POLÉVKA:	
Francouzská cibulačka se sýrem a krutony	35,-
Porková s vejcem	35,-
HOTOVÁ JÍDLA	
Hovězí guláš s cibulkou, houskové knedlíky	125,-
Kuřecí nudličky na kari s pórkem, rýží	119,-
MINUTKOVÁ JÍDLA	
Smažený hermelín, hranolky, domácí tatarka	145,-
Smažený sýr gouda, hranolky, domácí tatarka	145,-
Smažený kuřecí řízek, hranolky	155,-
Grilovaná krkovička, americké brambory, pepřová omáčka	159,-
Grilovaná vepřová panenka, americké brambory, česnekový dip	165,-
Tortilla s kuřecím masem, zeleninou a sýrem, americký dressing, hranolky	145,-
SALÁTY:	
Malý zeleninový salát	55,-

JÍDELNÍ LÍSTEK

ÚTERÝ – 5.10.2021

Polévka: Bramboračka
Uzená se zeleninou a rýží

170 g Kuřecí steak na grilu s anglickou slaninkou, camembertem, hranolky

180 g Marinovaná vepřová krkovička BBQ, šťouchaný brambor

Kuřecí rizoto sypané sýrem, okurka

150 g Pomalu pečená hovězí klíčka na slanině, rýže (houskový knedlík)

150 g Zabijačkový guláš (vepřová plec a vepřová panenka, houskový knedlík (chléb)

150 g Segedinský guláš, houskový knedlík

150 g Moravský vrabec, houskový knedlík, zelí

150 g Moravský vrabec, bramborový knedlík, česnekový dip

200 g Selská bašta (vepřová a uzená krkovička, houskový knedlík, bramboraček, a bílé zelí, restovaná cibulka)

150 g Vepřové nudličky v omáčce z hrubozrnné mouky a smetany, hranolky

150 g Vepřové nudličky v omáčce z hrubozrnné mouky a smetany, rýže

150 g Plněný paprikový lusk v tomatové omáčce (houskový knedlík)

U polovičních porcí účtujeme 60 % ceny. Děkujeme!
Informace o alergenech žádejte u obsluhy.

MENU



Restaurace U Filipa

+420 774 568 323

Úvod

O nás

Polední menu

Jídelní lístek

Nápojový lístek

Speciální nabídka

Akce a novinky

Fotogalerie

Kontakt

JÍDELNÍ LÍSTEK

PŘEDKRMY

Ostrá kuřecí křídla

95,00 Kč

S česnekovou omáčkou

Salát

105,00 Kč

S kořeněným kravským sýrem a zálivkou z červené řepy

POLÉVKA

Zapékaná francouzská cibulačka

65,00 Kč

0,33 l

HLAVNÍ JÍDLA

Hovězí VIP burger

215,00 Kč

Hranolky s tajnou směsí koření

Hovězí chilli burger, hranolky

225,00 Kč

Vepřová kottleta

220,00 Kč

ragù z lesních hub, mačkané brambory

Největší svitavský řízek

195,00 Kč

Brambory s máslem, okurkový salát

Kuřecí prsa

235,00 Kč

Omáčka z pesta, sušená rajčata a zapékané makarony

Dědův králik na smetaně

205,00 Kč

Žemlový knedlíček a brusinky

Každý víkend 2-3 nová jídla dle nabídky

0,00 Kč

DEZERTY

Dle denní nabídky

Mapa

Satelitní

Paláčka

Finanční úřad pro
Pardubický kraj

Louka Auto a.s.

PAPERA s. r. o. CZ/SK

Okresní soud
ve Svitavách

Svitavská nemocnice

Kaufland Svitavy

UNI HOBBY
Market Svitavy

Lidl

areál CIHELNA Svitavy

Restaurace na Kopečku

Svitavský stadion

Dušan Bezdán

MĚSTO
Svitavy

0:43





40 %







Jídelní Lístek

JÍDELNÍ
LÍSTEK

PŘEDKRMY

Ostrá kuřecí křídla

95,00 Kč

S česnekovou omáčkou

Salát

105,00 Kč

S kořeněným kravským sýrem
a zálivkou z červené řepy

POLÉVKA

Zapékaná francouzská
cibulačka

65,00 Kč

0,33 l





MEDIATEL

MENU

[Úvod](#) [O restauraci](#) [Polední menu](#) [Jídelní lístek](#) [Aktuality](#) [Služby](#) [Fotogalerie](#) [Kontakty](#) [Objednávky jídla](#) [+420 775 135 474](#) [Rezervace](#)

Objednávka jídla

VYBERTE SI Z NAŠÍ ŠIROKÉ NABÍDKY JÍDEL
V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat.



Předkrmy



Polévky



Saláty



Těstoviny



Dětská jídla



Barová jídla



Masa



Přílohy



Omáčky



Malé salátky



Malá jídla



Dezerty



Pizza



Pizza Speciale



Mimořádná nabídka



Risotto



Nápoje



VYBERTE SI Z NAŠÍ
ŠIROKÉ NABÍDKY
JÍDEL

V případě jakýchkoliv
dotazů nás neváhejte
kontaktovat.



Předkrmy



Polévky



Saláty



Těstoviny

RADA 2: Fyzická dostupnost

Nabídněte co nejvíc „cest do Říma“ už na webu

Snažte se uspokojit potřeby co nejvíce zákazníků

- Rezervace telefonicky i online
- Vlastní objednávkové systémy
- Externí objednávkové a rozvozové systémy



Shrnutí objednávky

Osobní údaje

* Celé jméno:

* Email:

Telefon:

Informace o doručení

Osobní vyzvednutí (+0Kč)

Komentáře

Poznámky k objednávce

Přehled objednávky

Položka	Množství	Cena
Pikantní burger s pikantním trhaným vepřovým masem a nakládanou cibulí, hranolky	1	195Kč
Kuřecí prsa, omáčka z pesta, sušená rajčata a zapékané makarony	1	215Kč

Mezisoučet 410Kč
Doprava 0Kč
Celková cena: **410Kč**

Způsob platby

Chci platit kreditní kartou na místě

☐ Schvaluji obsah stránky Všeobecné podmínky

[Dokončit nákup](#)



Tržby 931 450 Kč přes objednávkový formulář za 10 měsíců

Úvod Polední menu Jídelní lístek Nápojový lístek Fotogalerie Kontakt Rezervace Objednávky Blog Přihlášení

Objednávky



Polední menu



Předkrmy



Polévky



Hlavní jídla



Dezerty

Restaurace U

Hovězí VIP burger,
hranolky s tajnou směsí
koření

205Kč

+ Přidat

Pikantní burger s
pikantním trhaným
vepřovým masem a
nakládanou cibulí,
hranolky

195Kč

+ Přidat

Vepřová panenka,
omáčka ze zeleného
pepře, brokolice na
másle

235Kč

+ Přidat



Popisky řádků	Počet z	Id objednávky	Součet z	Celková cena
2020	514		187 487 Kč	
XI	248		94 771 Kč	
XII	266		92 716 Kč	
2021	1976		743 963 Kč	
I	323		120 650 Kč	
II	281		109 044 Kč	
III	268		108 619 Kč	
IV	262		94 085 Kč	
V	249		93 749 Kč	
VI	192		75 902 Kč	
VII	191		71 561 Kč	
VIII	161		56 222 Kč	
IX	49		14 131 Kč	
Celkový součet	2490		931 450 Kč	

Zobrazit objednávky / Stav:

Všechno

Obnovit

Vyhledat

Společnost

Číslo objednávky	Typ objednávky	Datum	Jméno	E-mail	Telefon	Produkty	Celkem	Způsob platby	Stav
22761	Katalog	20.09.2021 12:04	Luks	luks@seanem.cz	723	2 1	180Kč	kreditní karta na místě	Nové
22754	Katalog	20.09.2021 9:52	Lucie Č	lucie@seanem.cz	728	2 2	330Kč	hotovost na místě	Nové
22745	Katalog	19.09.2021 18:40	Anne	anne@seanem.cz	725	8 3	402Kč	kreditní karta na místě	Nové
22743	Katalog	19.09.2021 18:43	Lucie	lucie@gmail.com	720	3 1	210Kč	kreditní karta na místě	Nové
22742	Katalog	19.09.2021 19:31	Tereza	terezka@seanem.cz	805	7 1	159Kč	kreditní karta na místě	Nové
22739	Katalog	19.09.2021 14:28	Jen	jen.@hotmail.com	806	1 2	330Kč	hotovost na místě	Nové
22730	Katalog	19.09.2021 17:14	VLAJKA	v@seanem.cz	736	3 2	310Kč	kreditní karta na místě	Nové
22728	Katalog	19.09.2021 11:13	Petra	petra@seanem.cz	725	3 3	368Kč	kreditní karta na místě	Nové
22716	Katalog	19.09.2021 21:50	Jen	je@gmail.com	806	1 1	160Kč	kreditní karta na místě	Nové
22714	Katalog	19.09.2021 18:44	Dominik	ya123456@gmail.com	730	5 2	270Kč	kreditní karta na místě	Nové
22712	Katalog	19.09.2021 18:32	Hilchele	h@seanem.cz	725	0 8	838Kč	kreditní karta na místě	Nové
22707	Katalog	19.09.2021 18:18	Vlém	vlém.@seanem.cz	775	9 1	134Kč	kreditní karta na místě	Nové

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	
62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	
92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	+									

Ukažte, jak vypadá váš podnik, posilujte pozitivní vnímání podniku a vyvolávejte příjemná očekávání.

Dejte si záležet na kvalitě fotek a videí

- Interiér
- Exteriér
- Food styling

Zdůrazněte vaše hodnoty, filozofii a funkční benefity

- Na čem si zakládáte
- Jaká je vaše konkurenční výhoda
- V čem jste lepší než ostatní a na co jste pyšní

A naplňte je v reále!



NA KAŽDÉM ŠPROCHU PRAVDY TROCHU

Očekávání zákazníka se utváří nejen podle toho, co říkáme osobě my sami, ale také podle toho, co o nás říkají ostatní.

09 12 15 18 21

🕒 Lidé zde obvykle stráví 45 min až 1,5 h



Odeslat do telefonu Odeslat

Shrnutí recenzí ?

5 4 3 2 1

4,4

★★★★★

1 195 recenzí

Recenze uživatelů Googlu

Miloslav Bureš

Kozlovna U Františka

Denní menu

nám. F. Křižíka 1483/5, 390 01 Tábor

[Naplánovat trasu](#)

Web www.kozlovna.cz/u-frantiska

Hodnocení 4,5 ★★★★★ (6)

Mobil +420 773 778 877

E-mail kozlovna@centrum.cz

IČO 73484687 [Více](#)

Otevírací hodiny

Úterý	Dnes
Středa	6.10.
Čtvrtek	7.10.
Pátek	8.10.
Sobota	9.10.
Neděle	10.10.
Pondělí	11.10.

[▶ Následující týden](#)



All photos (23)

Ratings and reviews

4.0 ●●●●○ 95 reviews

#7 of 54 Restaurants in Tábor

RATINGS

- 🍴 Food ●●●●○
- 🏠 Service ●●●●○
- 💰 Value ●●●●○

11:00–22:00

11:00–23:00

86%

lidí by zaplatilo více
za služby od společnosti s vyšším
hodnocením a pozitivními recenzemi

Průměrné hodnocení konkurenta

- Facebook
- Google
- TripAdvisor

Katr Restaurant	Restaurace u Jindřišské věže	Kantýna	Bredovský Dvůr	Bistro Špejle	Vy
5.0 ★★★★★	5.0 ★★★★★	5.0 ★★★★★	5.0 ★★★★★	4.8 ★★★★★	4.7 ★★★★★

Ochrana osobních údajů
© 2021 Mediatel



Dojem podle kolekce ⓘ

Vytvořit kolekci

	DOJEM	ZMÍNKY	PRŮM. HODNOCENÍ	NEJČASTĚJŠÍ MODIFIKÁTORY	
Jídlo (4) ✎	+1	119	★4.5	ottima buona migliore buoni agradable kolinko caotica adatto cara ...	▼
pivo (4) ✎	+42	831	★4.6	good great ottima buona local excellent czech dark delicious cold	▼
Servis (4) ✎	+64	2,249	★4.6	friendly great good excellent nice attentive fast rapide quick ↑	▼

RADA TŘETÍ

- Hlídejte si vaši reputaci.
- Kontrolujte, co o vás lidé říkají a korigujte vnímání prostřednictvím odpovědí.
- Srovnávejte se s nejbližší konkurencí.

Malá rada navíc

Modrá Hvězda
18. září v 16:00 · 🌐

Hledáme kuchaře/kuchařku pro posílení našeho týmu.
Tel: 704 549 497



Modrá Hvězda
Hospoda

3 · 1 komentář

To se mi líbí · Okomentovat · Sdílet

Nejrele...

Napište komentář...

Liba Liboň
👤👤 jestliže někdo není schopný napsat ani smysluplný inzerát, tak nemůže očekávat, že se mu budou hlásit kompetentní zaměstnanci! Když vidím takový inzerát, tak si vybavím ty úžasné mladé slečny, kterým se dnes říká provozní 🤔🤔🤔 Každý kdo dělá ... Zobrazit víc



Hotel Krajka****
@Hotel.Krajka · Hotel

Hlavní stránka · Informace · Fotky · Video · Další ▾

Hotel Krajka**** hledá nové zaměstnance.

Hotel Krajka**** přidal(a) pracovní pozici.
7. září v 21:24 · 🌐

Hledáme urgentně zkušeného kuchaře. Volejte prosím na tel. 605 778 490 nebo piště na email: info@hotelkrajka.cz

HOTEL KRAJKA****