



KONGRES FOR GASTRO & HOTEL 2021

HOREKA BĚHEM PANDEMIE POHLEDEM DAT

dotykačka

7. 10. 2021
Vladimír Sirotek
vladimir.sirotek@dotykacka.cz

Dotykačka: přes 20tis. pokladen v ČR, SR, POL

ČR: 8tis. gastro provozoven, neustálý vývoj, digitalizace a rozšiřování služeb a funkcionalit



Ekosystém digitálních služeb:

- transakce, terminály
- loajalita, komunikace
- porozumění, využití dat
- DL, komunikace, logistika
- API: Integrace, účetnictví, sklady, rozvozy, sociální sítě, eshopy, docházka, rezervace, banky, EET, ...



JEDNODUCHOST SPOLEHLIVOST SPOLUPRÁCE



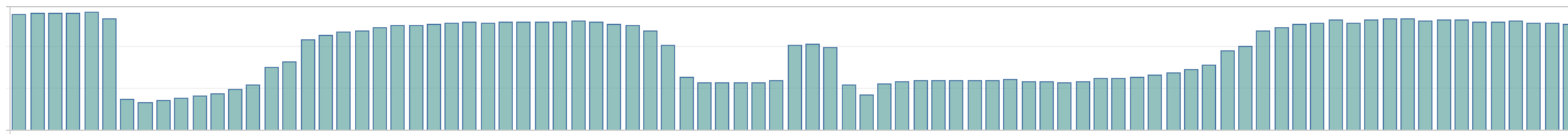
dotykačka

1Q 2021: -62% tržby versus 2019

Letní sezona 2020
-7% ZAK, +44% obrat

Aktivní zákazníci v gastronomii, týdně

Letní sezona 2021
-5% ZAK, +59% obrat



únor 2020

říjen 2021

Obrat v gastronomii, týdně



12.3.2020
Nouzový stav
-11% ZAK
-27% TRŽBY

21.3.2020
Nejhorší den
-87% ZAK
-92% OBRAT

květen 2020
Rozvolňování I
-55% ZAK
-54% OBRAT

3-17.12.2020
Rozvolňování II
-24% ZAK
-19 až +17% OBRAT

11.4.2021
Konec nouzového stavu
-66% ZAK
-56% OBRAT

září-říjen 2021
Aktuální situace
-9% ZAK
+26% OBRAT

Sezonalita 2019: léto +14 % ZAK, +56 % obrat

X návštěvnost +57% (42 % ve 2020 a 46 % ve 2021)



Provozovat restauraci je složité

A bude to ještě složitější... tak pryč s odhady a domněnkami

Trendy v gastronomii



Fiskalizace
stále 32 % provozoven



Digitalizace
rozvozy, sociální sítě, zákazník



Zdražování, změna struktury tržeb



Státní svátek
jen 68 % provozoven



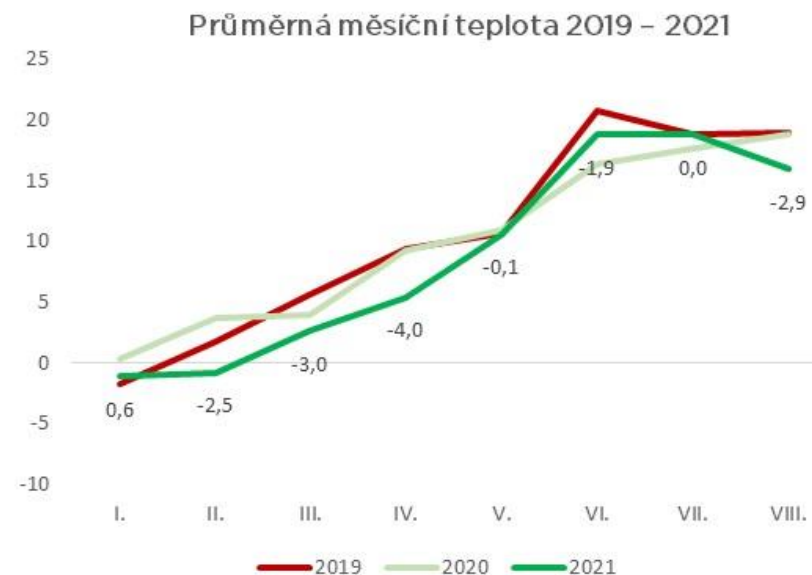
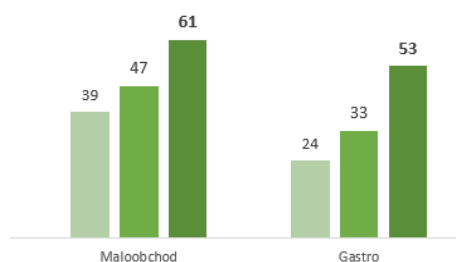
Rozdílné chování Prahy a oblastí mimo Prahu



Vybavenost platebním terminálem
24% v 2019 => 53% v 2021



Akceptace karet
+34 % výše útraty, jen 56 % tvoří hotovost



- Vliv počasí na tržby?

Vývoj obrátu za poslední 3 měsíce

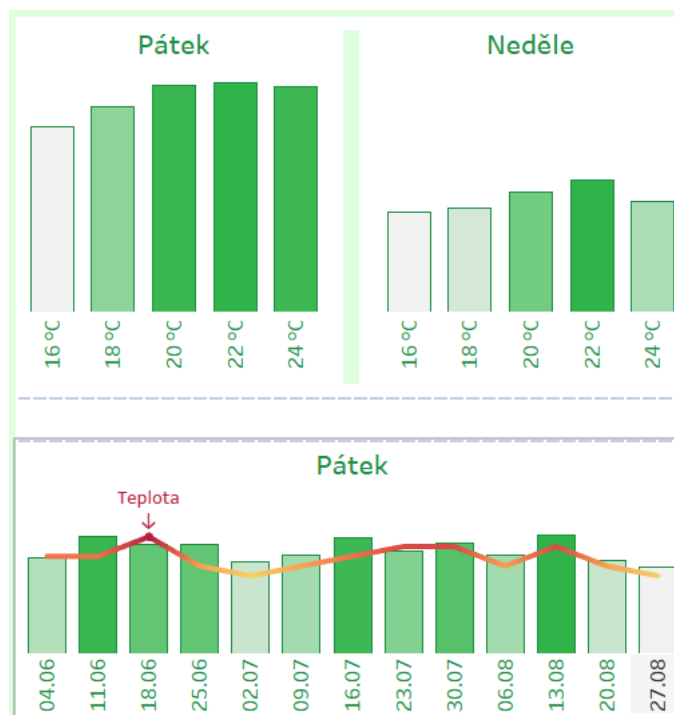
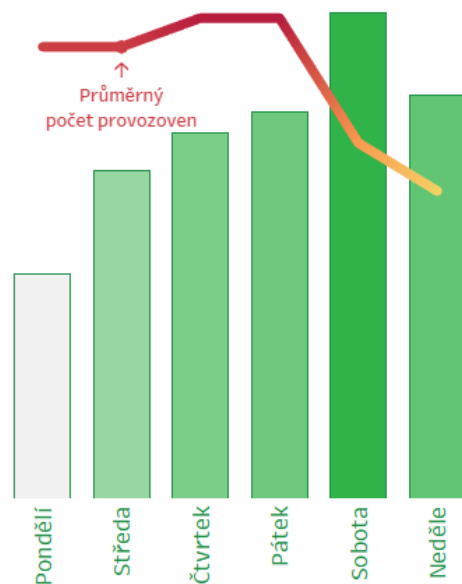
Vývoj tržeb v restauracích a menších městech (5-100tis obyvatel) za letní měsíce 2021



Vývoj obrátu

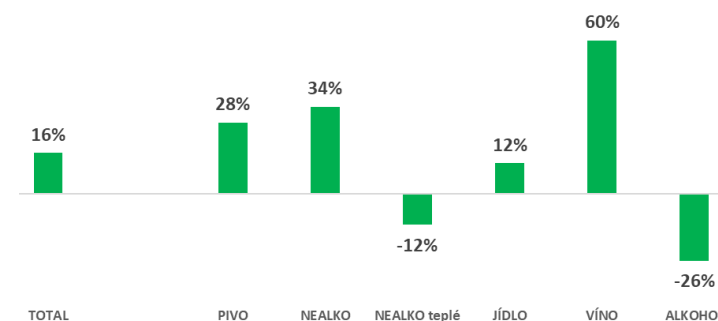


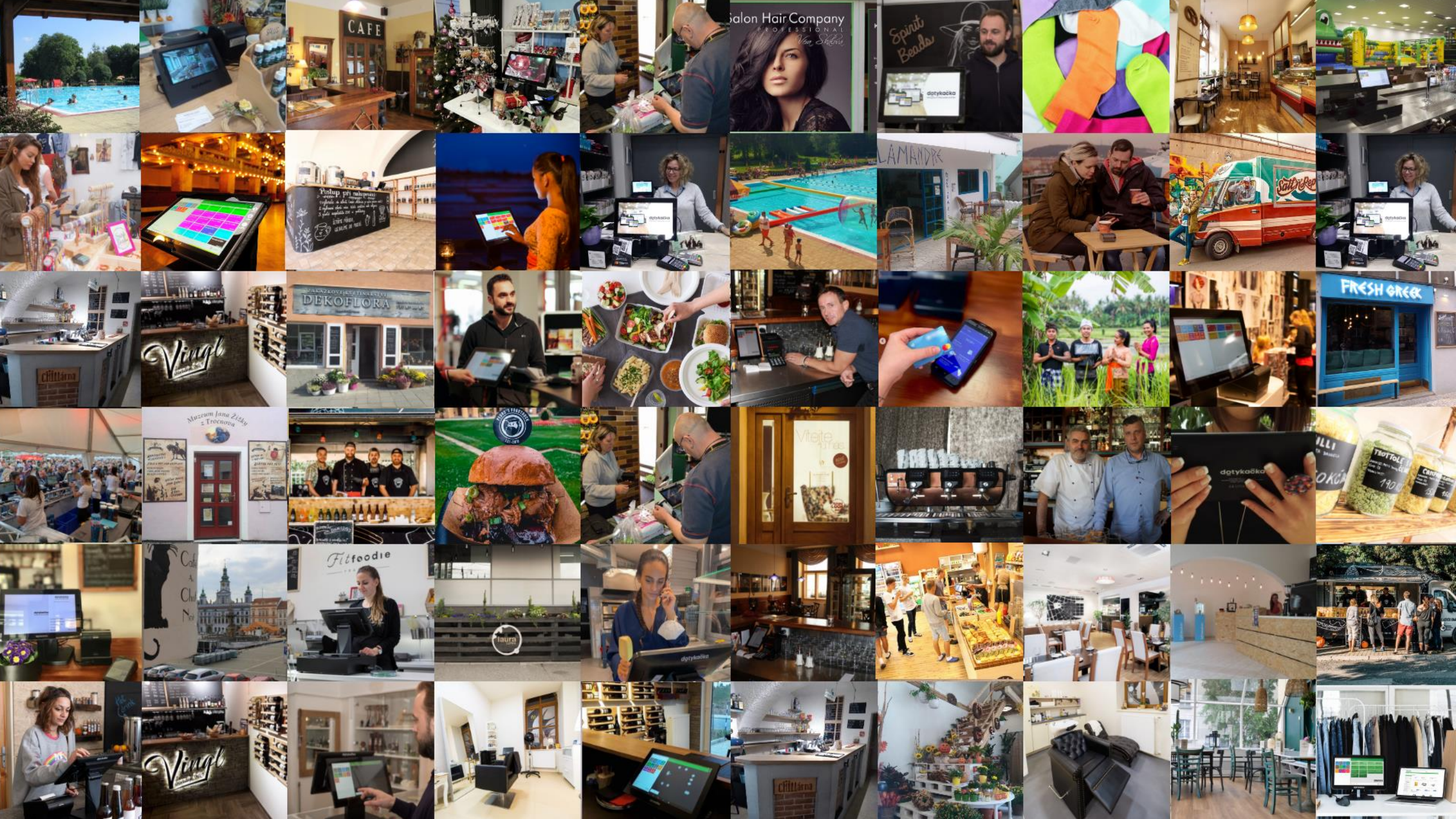
Průměrný obrát na provozovnu při 24 °C



$$\uparrow 4^{\circ}\text{C} = \uparrow 16,5\%$$

Tržby dle segmentů: 20°C vs 16°C







dotykačka

Spolehlivě jednodušší