

POZVÁNKA: TOP 15 OTÁZEK Z PRÁVNÍHO POHLEDU Z LETOŠNÍ TURISTICKÉ SEZONY

- **KDY?** 26. ŘÍJNA 2022 OD 10:00 – 11:30 HOD.
- **KDE?** CZECH TRAVEL MARKET, PRAHA - LETŇANY

Nenechte si ujít panelovou diskuzi s **JUDr. Klárou Dvořákovou z Holubová advokáti** a s **Michalem Veberem z Asociace cestovních kanceláří ČR** na téma TOP 15 otázek z právního pohledu k letošní turistické sezoně.

Co se mj. dozvíte?

1. Klient z důvodu „obavy“ nechce nastoupit zájezd a chce vrátit finance? Jaký má vliv doporučení k cestám MZV?
2. Co dělat v případě zrušení/zpoždění letu v zájezdu?
3. Lze vyloučit klienta ze zájezdu? Jak v takovém případě postupovat?
4. Jak komunikovat předzájezdové změny?
5. Jak řešit reklamace klientů?

Pro odpovědi na tyto a další otázky přijďte 26. října 2022 na veletrh Czech Travel Market!

Součástí programu je slavnostní uvedení knihy Cestovní právo od autorek Kláry Dvořákové a Renaty Králové vydané nakladatelstvím C.H.BECK, které věnovalo do soutěžního slosování tři knihy!

Zve vás Asociace cestovních kanceláří ČR ve spolupráci s Holubová advokáti s.r.o. pod záštitou veletrhu Czech Travel Market.

Registrace probíhá zde: <https://www.ackcr.cz/ack-cr-ctm/>

*Vstupné zdarma pro aktivní CK a CA
po předchozí registraci
na veletrh Czech Travel Market*



CZECH
TRAVEL MARKET

HOLUBOVÁ CZ

od roku 1990

