

## Jak postupovat v kritických situacích v cestovním ruchu

### příprava, reakce a komunikace

úterý 21. listopadu 2023

15:00 do 17: 00 hodin

CZECH TRAVEL MARKET - PVA Letňany

[Vstupní hala II, Konferenční sál č. 1](#)

Konference se zaměří na zvládání nepředvídaných událostí a právní aspekty, které se mohou vyskytnout během zájezdu a pobytu klientů nejen v zahraničí.

Součástí konference budou diskutovány nejlepší postupy pro připravenost, reakci a spolupráci v těchto náročných situacích, stejně tak povinnosti pro pořadatele zájezdu z pohledu legislativy.

Součástí programu:

- Panelová diskuse s vámi o spolupráci v krizových situacích
- Praktické příklady a studie případů: Sdílení zkušeností a nejlepších postupů

**Panelisté:**

- Pavel Pešek, Jindřich Kubovský: Ministerstvo zahraničních věcí ČR
- Vojtěch Kružliak, Daniela Trnková, Radek Košťál: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
- Česká asociace pojišťoven
- Holubová advokáti
- Asociace cestovních kanceláří ČR

**Registrace na konferenci [zde](#). Konference je součástí B2B Czech Travel Marketu, na který je nutné se registrovat [zde](#).**

Uvedená aktivita je realizována v rámci projektu Strategické dokumenty z pohledu podnikání cestovních kanceláří a cestovních agentur (č. 131170) za přispění prostředků státního rozpočtu ČR z programu Ministerstva pro místní rozvoj v programu NNO v oblasti cestovního ruchu (Z170605000000).





