

## Kam směřuje vývoj pojišťovnictví u nás a co přinesou chystané změny, nastíní INSURANCE FORUM 2024

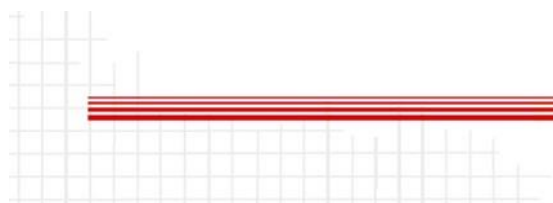
Praha, 17. září 2024 – Již podruhé se na výstavišti PVA EXPO PRAHA sejdou na odborné konferenci INSURANCE FORUM představitelé české vlády, lídři pojišťoven, pojišťovací makléři a zástupci odborných firem dodávajících specifické služby a řešení pro toto odvětví. Během klíčového setkání proběhnou 7. listopadu tři přednáškové bloky včetně panelové diskuze odborníků. Účastníci se seznámí nejen s novinkami pojišťovnictví, ale i s vědomostmi a vizemi nejvýznamnějších osobností oboru.



INSURANCE FORUM 2024 proběhne v nových prostorách Vstupní haly I, v Kongresovém sále č. 2 na letňanském výstavišti PVA EXPO PRAHA. Slavnostní zahájení v 10 hodin za účasti předních představitelů vládních resortů odstartuje celodenní program nabitý osobnostmi i aktuálními tématy oboru pojišťovnictví.

Úvodní přednáškový blok bude věnován regulaci a legislativě a vystoupí v něm zástupci dohledových a kontrolních orgánů. Jako téma zde zazní vývoj v legislativě, vliv chystaných změn na sektor pojišťovnictví nebo samotná perspektiva a zkušenosti jednotlivých zástupců z praxe. Přednášejícími budou František Nonnemann, právník zaměřující se na zpracování a ochranu dat, bezpečnost informací, řízení rizik a compliance, Tomáš Olexa, vedoucí referátu finančních inovací ČNB, poslanec Evropského parlamentu Ondřej Kovařík a Michal Nulíček, partner a advokát společnosti ROWAN Legal.

Ve 13 hodin bude v PVA EXPO PRAHA zahájen druhý blok nesoucí témata technologií, inovací a investic. Pětice přednášejících se s diváky podělí o své zkušenosti s využíváním umělé inteligence a strojového učení, dojde i na diskuzi o rizicích a příležitostech spojených



# TISKOVÁ ZPRÁVA

INSURANCE FORUM | 7. 11. 2024

[www.insurance-forum.cz](http://www.insurance-forum.cz)

s investicemi do Insurtech startupů. Vystoupí Michal Štěpánek, founder & CEO Cleverbee solutions, který představí pohled na 20 let digitalizace pojišťovnictví – byznysové přínosy, technologie a trendy z pohledu softwarové firmy. Následující přednášející Benjamin Levstek ze společnosti ADACTA SOFTWARE vysvětlí, jak moderní Insurance Core System pomáhá splňovat důležité regulační požadavky jako IFRS17, GDPR nebo KYC a jak moderní integrační nástroje, jako je OpenAPI nebo API-driven přístup, usnadňují propojení s dalšími systémy a zjednodušují provoz.

Ve druhém bloku vystoupí i Jan Pich ze společnosti Ernst & Young, Lucie Žulavská ze Slavia pojišťovny s tématem technologické revoluce v oblasti pojištění motorových vozidel v souvislosti s implementací MID nebo Philippe Van Nieuwenborgh z Dialog Group, který si připravil téma Revoluce v pojišťovnictví: Nový přístup ke komunikaci a interakci s klienty.

Na INSURANCE FÓRU nebudou chybět ani odborníci ze společnosti SOFTEC, hovořit bude Marek Gešo. „*Jaké jsou hlavní digitalizační trendy na českém trhu pojišťovnictví? Jaká je dosažená úroveň digitalizace v oblastech prodeje a obsluhy klientů nebo v oblastech vnitřní digitalizace provozních činností? Co jsou hlavní faktory úspěchu a největší překážky? Podíváme se na výsledky naší studie, kterou jsme realizovali mezi komerčními pojišťovnami poskytujícími životní a neživotní pojištění v Česku,*“ přiblížil téma přednášky Alexander Paál, ředitel společnosti SOFTEC v České republice.

Třetím a posledním blokem konference bude panelová diskuze odborníků z řad technologických firem, pojišťoven, makléřských společností a zástupců dohledových a kontrolních orgánů. Tématem budou nové trendy v distribuci pojištění, správě smluv i likvidaci pojistných událostí s akcentem na zákaznické zkušenosti a ochranu spotřebitele. Směřování debaty mohou ovlivnit také sledující účastníci svými dotazy. K debatě byli přizváni výkonný ředitel České asociace společností finančního poradenství a zprostředkování Marek Černoch, projektová manažerka Slavia pojišťovny Lucie Žulavská, Radek Bureš ředitel pojištění vozidel pro CEE region za společnost RENOMIA, zástupce České národní banky a zástupce společnosti RESPECT.

V přilehlém sále bude souběžně od 14:30 probíhat také prezentace případových studií, představí se praktická inovativní řešení a vybrané startupy. Po ukončení oficiálního programu konference bude prostor pro networking účastníků.

**Podrobnosti najdete na [www.insurance-forum.cz](http://www.insurance-forum.cz).**

Lucie Bártová, vedoucí PR oddělení ABF, a.s., [bartova@abf.cz](mailto:bartova@abf.cz)